



# Guía para miembros

## Atención al cliente

El equipo de servicios para miembros de EpiphanyRx está aquí para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Nuestros representantes expertos pueden ayudarlo con las descripciones generales de los beneficios, autorizaciones previas, precios de medicamentos, asistencia con copagos y mucho más.



EpiphanyRx: 1.844.820.3260

## Farmacia de pedidos por correo - Costco

Para medicamentos de mantenimiento, puede usar nuestra farmacia de pedidos por correo preferida, Costco Home Delivery. Costco ofrece opciones de entrega convenientes y hace que resurtir sus medicamentos sea fácil con la capacidad de resurtirlos por teléfono, en línea y por mensaje de texto.

Para comenzar, vaya a [pharmacy.costco.com](http://pharmacy.costco.com) y haga clic en “**Get Started**” (Comenzar) para crear su cuenta. No es necesario que sea miembro de Costco para aprovechar los ahorros ofrecidos por este servicio.

### Horario de atención:

De lunes a viernes: de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del centro, sábados: de 11:30 a. m. a 4:00 p. m., hora del centro



1.800.607.6861



[webpharmacy@costco.com](mailto:webpharmacy@costco.com)



[pharmacy.costco.com](http://pharmacy.costco.com)



1.844.820.3260



[epiphanyrx.com](http://epiphanyrx.com)



## Farmacia especializada - Lumicera

Si está tomando o usando un medicamento especializado, Lumicera Health Services será su farmacia especializada para la mayoría de los medicamentos. Un representante de EpiphanyRx se comunicará con usted para ayudarlo con esta transición. Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros de EpiphanyRx o a Lumicera.

### Horario de atención:

De lunes a jueves: de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro, viernes: de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro; cerrado los fines de semana y los días festivos importantes.



Lumicera: 1.855.847.3553

**epiphany** <sup>TRX</sup>™